

CONDITII GENERALE DE COMERCIALIZAREA BILETELOR DE TRANSPORT AERIAN RYAN AIR

Nr., Data:

SC TOP TRAINING & CONSULTING SRL cu sediul in BRASOV, Str. N. Balcescu, Nr. 56, cod unic de înregistrare RO 16770650, titulara a Licentei de Turism Nr. 477/ 08.01.2019 – cu termen de valabilitate nelimitat, Brevet turism: 10058/29.06.2005 pentru **Agentia de Turism NEMO TOUR**, cu sediul în BRASOV, Str. Saturn, Nr. 32, reprezentata prin SZEKELY GYULA, în calitate de Administrator, denumita în continuare Agentia, tel/fax. 0268/314110, office@nemotour.ro. Facultativ, turistul are posibilitatea încheierii unui contract de asistenta care sa acopere taxele de repatriere în caz de accidente, de boala sau deces ori a unui contract de asigurare pentru bagaje..

si pasagerul/ reprezentantul turistului, domnul/doamna: au convenit la încheierea prezentului contract.

1. **Costul biletului/biletelor:**/..... pers.
2. **Posibilitatea de a se modifica datele de călătorie și în ce condiții:** Aveti dreptul sa schimbati rezervarea dupa confirmare, CU CEL PUTIN 24 ORE INAINTE DE ORA DECOLARII, platind o taxa per pasager, per segment de zbor plus alte diferente dintre tariful initial si noile tarife, taxe sau suprataxe, care sunt valabile la momentul schimbarii rezervarii, in conformitate cu Termenii si Conditiiile Companiei Ryan Air
3. **Posibilitatea de a se rambursa parțial sau total contravaloarea biletului și în ce condiții:** NERAMBURSABIL
4. **Cantitatea de bagaje pe care pasagerul are dreptul să o transporte:**

CLASA TARIFARA ALEASA:

Servicii suplimentare adaugate de client (daca este cazul):

➤ Imbarcare Prioritara –da/nu.... ESTE ADAUGATA

In plus 01 Bagaj de mana 10 kg: dimensiunile maxime: 55 x 40 x 20 cm

➤ Loc(uri) in avion: da/nu... ESTE/SUNT ADAUGAT(E)

➤ bagaj de cală:

dimensiuni maxime: 119x119x81 cm

Numarul maxim de piese bagaj cala admise – 03 piese.

Pentru copii cu varsta cuprinsa intre 8 zile și 23 de luni care călătorește în brațele unui adult se poate lua gratuit mâncare. Nu există un bagaj de cală admis pentru copiii care călătoresc în brațele unui adult. Nu se admite bagaj de mână pentru bebeluși care stau în brațele unui adult sau cu vârsta între 8 zile și 23 de luni care ocupă un scaun suplimentar de confort. Cu toate acestea, adultul care însoțește copilul poate transporta o geantă pentru bebeluș de maxim 5 kg (dimensiuni:45x35x20cm) pe lângă bagajul de mână permis. Pot fi transportate gratuit 02 echipamente pentru bebeluși pentru un copil - 01 cărucior, plus unul dintre următoarele articole: scaun auto pentru copil sau pernă de înălțare sau un pat pliant de călătorie

Pentru situatiile in care bagajul cala/mana depaseste cantitatea admisa se va plati in aeroport c/valoarea unei piese suplimentare de bagaj cala.

În plus, pasagerii pot transporta obiectele enumerate mai jos: o haină sau o pătură; telefon mobil; material de citit pe durata zborului;

SERVICII INCLUSE: BASIC

➤ **01 piesa bagaj de mână** maximum 10 KG/01 persoana

(dimensiunile maxime: **40 cm lungime x 25 cm latime x 20 cm inaltime**. In cazul in care pasagerii au aparatura electronica (aparatură foto, laptop, ipad) sau posete/borsete este necesar ca acestea sa fie introduse in bagajul de mana.)

➤ Check-in online gratuit disponibil cu 24 ore inainte de decolare

SERVICII INCLUSE: REGULAR

➤ **01 piesa bagaj de mână** maximum 10 KG/01 persoana

(dimensiunile maxime: **40 cm lungime x 25 cm latime x 20 cm inaltime**. In cazul in care pasagerii au aparatura electronica (aparatură foto, laptop, ipad) sau posete/borsete este necesar ca acestea sa fie introduse in bagajul de mana.)

➤ Imbarcare prioritara

Suplimentar 01 Bagaj de mana 10 kg: dimensiunile maxime: 55 x 40 x 23 cm

➤ Selectare gratuită a anumitor locuri, specificate de compania aeriana

➤ Check-in online cu până la 60 de zile înainte de plecare

SERVICII INCLUSE: PLUS

➤ **01 piesa bagaj de mână** maximum 10 KG/01 persoana

(dimensiunile maxime: **40 cm lungime x 25 cm latime x 20 cm inaltime**. In cazul in care pasagerii au aparatura electronica (aparatură foto, laptop, ipad) sau posete/borsete este necesar ca acestea sa fie introduse in bagajul de mana.)

➤ Bagaj de cală ..01.. piesa maximum 20 KG/piesa

dimensiuni maxime: 119x119x81 cm

Pentru situatiile in care bagajul cala/mana depaseste cantitatea admisa se va plati in aeroport c/valoarea unei piese suplimentare de bagaj cala.

➤ Selectare gratuită a anumitor locuri, specificate de compania aeriana

➤ Check-in online cu până la 60 de zile înainte de plecare

➤ Check-in la aeroport gratuit

SERVICII INCLUSE: FAMILY PLUS (pentru minim 02 adulti si 01 copil cu varsta intre 02 si 11 ani)

➤ **01 piesa bagaj de mână** maximum 10 KG/01 persoana

(dimensiunile maxime: **40 cm lungime x 25 cm latime x 20 cm inaltime**. In cazul in care pasagerii au aparatura electronica (aparatură foto, laptop, ipad) sau posete/borsete este necesar ca acestea sa fie introduse in bagajul de mana.)

➤ Bagaj de cală ..01.. piesa pentru fiecare pasager din familie maximum 10 KG/piesa

(dimensiunile maxime: **55 cm lungime x 40 cm latime x 20 cm inaltime**)

Pentru situatiile in care bagajul cala/mana depaseste cantitatea admisa se va plati in aeroport c/valoarea unei piese suplimentare de bagaj cala.

➤ Bagaj de cală ..02.. piesa maximum 20 KG/piesa

dimensiuni maxime: 119x119x81 cm

- Pentru situatiile in care bagajul cala/mana depaseste cantitatea admisa se va plati in aeroport c/valoarea unei piese suplimentare de bagaj cala.
- Loc gratuit pentru copil pana in 12 ani (trebuie achizitionat obligatoriu minim 01 loc pentru 01 adult pentru a sta langa copil)
 - Check-in online cu până la 60 de zile înainte de plecare (pentru persoanele cu loc specificat in avion)

SERVICII INCLUSE: FLEXI PLUS: DA/NU

- **01 piesa bagaj de mână** maximum 10 KG/01 persoana (dimensiunile maxime: **40 cm lungime x 25 cm latime x 20 cm inaltime**. In cazul in care pasagerii au aparatura electronica (aparatură foto, laptop, ipad) sau posete/borsete este necesar ca acestea sa fie introduse in bagajul de mana.)
- Imbarcare prioritara
- **Suplimentar 01 Bagaj de mana 10 kg: dimensiunile maxime: 55 x 40 x 23 cm**
- Selectare gratuită a oricarui loc in avion, inclusiv cele cu spatiu mai suplimentar la picioare
- Check-in online cu până la 60 de zile înainte de plecare
- Check-in la aeroport gratuit
- Bilete flexibile privind data de calatorie

5. Check-in-ul se efectueaza ONLINE GRATUIT* sau in aeroport (daca aeroportul are aceasta facilitate) GRATUIT in functie de clasa tarifara achizitionata:

- bilet clasa Value, Family Plus (pt adultii care nu achizitioneaza loc in avion): online cu 24 ore inainte de zbor (poate fi efectuat si cu 60 zile inainte de zbor daca sunt achizitionate suplimentar locurile in avion) / check in in aeroport contra cost de la 30 euro/persoana
- bilet clasa Regular, Family Plus (pt cei cu loc ales/achizitionat in avion) - online cu 60 zile inainte de zbor / check in in aeroport contra cost de la 30 euro/persoana
- bilet clasa Plus, Flexy Plus – online cu 60 zile inainte de zbor / check in in aeroport gratuit

***Va asteptam in agentie sau pentru cazul in care zborul este retur va rugam sa ne sunati inainte cu 24 ore pentru efectuarea formalitatilor de check-in online; in caz contrar acceptati sa platiti in aeroport taxa de persoan/segment de zbor.**

Din momentul efectuării acestor formalitati de imbarcare biletul nu mai suporta nici un fel de modificare.

6. Taxa procesare refund/rambursare(unde este cazul): 05 euro/persoana

Taxa procesare reemitere: **08 euro/persoana**

7. Timpul minim necesar de prezentare la ghiseul de imbarcare: cu 3 ore inainte de ora decolării

- Pasagerii care nu s-au prezentat la ghiseul de imbarcare in limita impusa de Compania Aeriana, indiferent de motiv, sunt considerati ca fiind neprezenti (no show) si pierd segmentele de calatorie, neavand dreptul la nici o rambursare

8. Dupa emiterea biletului de calatorie, toata responsabilitatea privind efectuarea calatoriei revine Companiei Aeriene

9. Este responsabilitatea pasagerului de a se informa cu privire la conditiile de trecere a frontierei (Nr. Tel – Politia de frontiera: 021/ 9590; 0259/ 959111; 0246/ 959). In cazul in care pasagerul nu indeplineste conditiile respective, biletul de avion nu este rambursabil. **Atentie la procura, cazier, obligativitate si valabilitate pasapoart/CI/viza, etc...**

Informatiile privind statele pe teritoriul carora, la data incheierii prezentului contract, este decretata stare de urgenta ori in privinta carora Ministerul Afacerilor Externe a formulat alerte de calatorie, sub forma de avertismente sau atentionari, sunt publice si pot fi consultate accesand <http://www.mae.ro>. Prin urmare, Calatorul intelege sa contracteze serviciile ce fac obiectul prezentului contract fiind informat asupra acestor avertizari,atentionari sau alerte.

10. Biletul de avion reprezinta un contract in sine intre pasager si compania aeriana (art. 1955-1956-1959 din codul civil), iar raspunderea pentru indeplinirea corespunzatoare sau neindeplinirea obligatiilor asumate de catre transportator prin contractul de transport revine in totalitate transportatorului; art. 2002-2008 din codul civil. Ex: modificare orar,pierdere bagaje,anulari de zbor,intarzieri vatamarea integritatii corporale etc.

11. Am incheiat asigurarea STORNO cu Nr. / data..... **Semnatura pasager:**

Mentionez ca am luat la cunostinta prevederile asigurarii STORNO, ca nu doresc incheierea acestei asigurari si ca voi suporta toate consecintele legate de neincheierea ei. **Semnatura pasager:**

Datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastra (nume, prenume, CNP, data nastere, CI serie nr, adresa, telefon, e-mail) sunt prelucrate prin aceste CONDITII in scopul rezervarii/ emiterii biletelor de avion solicitate si in scopul desfasurarii in bune conditii a zborului dvs.

Nu sunteti obligati sa ne furnizati informatii precum adresa de e-mail si telefonul, inasa ne vor ajuta sa luam rapid legatura cu dvs. pentru a va anunta orice posibila anulare sau modificare din partea Companiei Aeriene. Totodata aceste date ne permit sa va tinem la curent cu activitatea noastra

Pentru efectuarea cartilor de imbarcare/ a check-in-ului sunt necesare:

- Nume/Prenume
- Date nastere
- Seria si Nr CI/Pasaport
- Cetatenia
- Sex
- Tara emitenta
- Data emiterii
- Data expirării

Datele vor fi dezvaluite companiei aeriene/ companiei transportatoare mentionate mai sus. Este posibil ca datele dvs. sa fie transferate in tara din care face parte furnizorul mentionat in aceste conditii, in vederea rezervarii/emiterii serviciilor de transport cerute de dvs.

Vom pastra aceste date doar atata timp cat sunt necesare – pe o perioada de cinci ani de la incheierea exercitiului financiar in care ati plasat comanda, in conformitate cu obligatia noastra legala de a pastra inregistrari in scopuri fiscale.

Semnatura Agent,
Stampila,

Semnatura turist,

**AGENTIA DE TURISM NEMO TOUR VA DORESTE O CALATORIE PLACUTA!
VA MULTUMIM CA NE-ATI ALES
HAVE A NICE FLIGHT! THANK YOU FOR CHOOSING NEMO TOUR**

CONDITII GENERALE DE COMERCIALIZARE ALE BILETELOR DE TRANSPORT AERIAN WIZZ AIR

Nr., Data:

SC TOP TRAINING & CONSULTING SRL cu sediul in BRASOV, Str. N. Balcescu, Nr. 56, cod unic de înregistrare RO 16770650, titulara a Licentei de Turism Nr. 477/ 08.01.2019 – cu termen de valabilitate nelimitat, Brevet turism: 10058/29.06.2005 pentru **Agentia de Turism NEMO TOUR**, cu sediul în BRASOV, Str. Saturn, Nr. 32, reprezentata prin SZEKELY GYULA, în calitate de Administrator, denumita în continuare Agentia, tel/fax. 0268/314110, office@nemotour.ro. Facultativ, turistul are posibilitatea încheierii unui contract de asistenta care sa acopere taxele de reparatie în caz de accidente, de boala sau deces ori a unui contract de asigurare pentru bagaje.

si pasagerul/ reprezentantul turistului, domnul/doamna:au convenit la încheierea prezentului contract.

12. **Costul biletului/biletelor:**/.....pers.

13. **Posibilitatea de a se modifica datele de călătorie și în ce condiții:** Aveți dreptul sa schimbati rezervarea dupa confirmare, CU CEL PUTIN 24 ORE INAINTE DE ORA DECOLARII, platind o taxa/pasager/segment de zbor calculata in functie de momentul modificarii plus alte diferente dintre tariful initial si noile tarife, taxe sau suprataxe, care sunt valabile la momentul schimbarii rezervarii, in conformitate cu Termenii si Conditiiile Companiei Wizz Air.

Serviciul Wizz FLEX – valabil daca este achizitionat in aceiasi zi cu biletul, iar tariful este între 05 si 15 euro/persoana/segment de zbor. Achiziționarea opțiunii WIZZ Flex vă permite să schimbați data, ora și ruta zborului, online, de oricâte ori doriți, cu până la 24 ore înaintea orei programate de decolare. Nu va fi plătită o taxă de schimbare, însă orice diferență de tarif va trebui achitată. Acest serviciu nu este valabil pentru schimbarea numelui sau pentru rezervările de grup.

14. **Posibilitatea de a se modifica numele pasagerului -** CU CEL PUTIN 24 ORE INAINTE DE ORA DECOLARII, platind o taxa de 55 euro/segment/persoana – inaintea efectuării primului segment de zbor

15. **Posibilitatea de a se rambursa parțial sau total contravaloarea biletului și în ce condiții:** NERAMBURSABIL

16. **Cantitatea de bagaje pe care pasagerul are dreptul să o transporte:**

CLASA TARIFARA ALEASA:

Servicii suplimentare adaugate de client (daca este cazul):

- Imbarcare Prioritara – da/nu..... ESTE ADAUGATA
In plus 01 Bagaj de mana 10 kg: dimensiunile maxime: 55 x 40 x 23 cm
- Loc(uri) in avion: ... da/nu.....ESTE/SUNT ADAUGAT(E)
- bagaj de cală:

(dimensiunile maxime: **149 cm latime x 119 cm inaltime x 171 cm lungime**)

Pentru copii cu varsta cuprinsa între 01 luna si doi ani (infanti) se accepta gratuit mâncare, accesorii pentru bebeluși (01 Bagaj personal suplimentar la bord (40 × 30 × 20 cm) si un cărucior pliabil pentru bebeluși sau un pătuț de călătorie pliabil gratuit (va fi transportat în cala aeronavei). Rețineți că landourile și cărucioarele vor fi înregistrate împreună cu celelalte bagaje și vor fi transportate în mod gratuit numai dacă utilizatorul acestui echipament este printre pasageri. Numarul maxim de piese bagaj cala admise – 03 piese.

Pentru situatiile in care bagajul cala/mana depaseste cantitatea admisa se va plati in aeroport c/valoarea unei piese suplimentare de bagaj cala.

În plus, pasagerii pot transporta obiectele enumerate mai jos: o haină sau o pătură; telefon mobil; material de citit pe durata zborului, o pereche de cârje pentru persoanele cu dizabilități fizice;

SERVICII INCLUSE: BASIC

- 01 piesa bagaj de mână maximum 10 KG/01 persoana
(dimensiunile maxime: 40 cm lungime x 30 cm latime x 20 cm inaltime. In cazul in care pasagerii au aparatura electronica (aparat foto, laptop, ipad) sau posete/borsete este necesar ca acestea sa fie introduse in bagajul de mana.)
- Check-in online gratuit disponibil cu 24 ore inainte de decolare

SERVICII INCLUSE: WIZZ GO

- 01 piesa bagaj de mână maximum 10 KG/01 persoana
(dimensiunile maxime: 40 cm lungime x 30 cm latime x 20 cm inaltime. In cazul in care pasagerii au aparatura electronica (aparat foto, laptop, ipad) sau posete/borsete este necesar ca acestea sa fie introduse in bagajul de mana.)
- Wizz Priority
Suplimentar 01 Bagaj de mana 10 kg: dimensiunile maxime: 55 x 40 x 23 cm
- Bagaj de cală ..01.. piesa maximum 20 KG/piesa
(dimensiunile maxime: 149 cm latime x 119 cm inaltime x 171 cm lungime)
Numarul maxim de piese bagaj cala admise – 03 piese.
Pentru situatiile in care bagajul cala/mana depaseste cantitatea admisa se va plati in aeroport c/valoarea unei piese suplimentare de bagaj cala.
- prioritate la check in
- Selectare gratuită a locurilor, excluzând rândurile 1 – 4 și locurile cu spațiu suplimentar pentru picioare.
- Check-in online cu până la 30 de zile înainte de plecare
- Check-in online și la aeroport gratuit

SERVICII INCLUSE: WIZZ PLUS

- 01 piesa bagaj de mână maximum 10 KG/01 persoana
(dimensiunile maxime: 40 cm lungime x 30 cm latime x 20 cm inaltime. In cazul in care pasagerii au aparatura electronica (aparat foto, laptop, ipad) sau posete/borsete este necesar ca acestea sa fie introduse in bagajul de mana.)
- Wizz Priority
Suplimentar 01 Bagaj de mana 10 kg: dimensiunile maxime: 55 x 40 x 23 cm
- Bagaj de cală ..01.. piesa maximum 32 KG/piesa
(dimensiunile maxime: 149 cm latime x 119 cm inaltime x 171 cm lungime)
Numarul maxim de piese bagaj cala admise – 03 piese.
Pentru situatiile in care bagajul cala/mana depaseste cantitatea admisa se va plati in aeroport c/valoarea unei piese suplimentare de bagaj cala.
- Prioritate la check in
- Alegerea gratuită a locurilor, inclusiv pe rândurile din față sau a locurilor cu spațiu suplimentar pentru picioare
- Check-in online cu până la 30 de zile înainte de plecare
- Check-in online și la aeroport gratuit

17. Check-in-ul se efectueaza ONLINE GRATUIT* sau in aeroport (daca aeroportul are aceasta facilitate) GRATUIT in functie de clasa tarifara achizitionata:

- bilet clasa Basic: online cu 24 ore inainte de zbor (poate fi efectuat si cu 30 zile inainte de zbor daca sunt achizitionate suplimentar locurile in avion) / check in in aeroport contra cost de la 30 euro/persoana
- bilet clasa Wizz GO / Wizz Plus – online cu 30 zile inainte de zbor / check in in aeroport gratuit

***Va asteptam in agentie sau pentru cazul in care zborul este retur va rugam sa ne sunati inainte cu 24 ore pentru efectuarea formalitatilor de check-in online; in caz contrar acceptati sa platiti in aeroport taxa de persoan/segment de zbor.**

Din momentul efectuării acestor formalități de imbarcare biletul nu mai suporta nici un fel de modificare.

18. Taxa procesare refund/rambursare(unde este cazul): 05 euro/persoana

Taxa procesare reemitere: **08 euro/persoana**

19. Timpul minim necesar de prezentare la ghiseul de imbarcare: cu 3 ore inainte de ora decolarii

- Pasagerii care nu s-au prezentat la ghiseul de imbarcare in limita impusa de Compania Aeriana, indiferent de motiv, sunt considerati ca fiind neprezenti (no show) si pierd segmentele de calatorie, neavand dreptul la nici o rambursare

20. Dupa emiterea biletului de calatorie, toata responsabilitatea privind efectuarea calatoriei revine Companiei Aeriene

21. Este responsabilitatea pasagerului de a se informa cu privire la conditiile de trecere a frontierei (Nr. Tel – Politia de frontiera: 021/ 9590; 0259/ 959111; 0246/ 959). In cazul in care pasagerul nu indeplineste conditiile respective, biletul de avion nu este rambursabil. **Atentie la procura, cazier, obligativitate si valabilitate pasapoart/CI/ viza, etc....**

Informatiile privind statele pe teritoriul carora, la data incheierii prezentului contract, este decretata stare de urgenta ori in privinta carora Ministerul Afacerilor Externe a formulat alerte de calatorie, sub forma de avertismente sau attentionari, sunt publice si pot fi consultate accesand <http://www.mae.ro>. Prin urmare, Calatorul intelege sa contracteze serviciile ce fac obiectul prezentului contract fiind informat asupra acestor avertizari, attentionari sau alerte.

22. Biletul de avion reprezinta un contract in sine intre pasager si compania aeriana (art. 1955-1956-1959 din codul civil), iar raspunderea pentru indeplinirea corespunzatoare sau neindeplinirea obligatiilor asumate de catre transportator prin contractul de transport revine in totalitate transportatorului; art. 2002-2008 din codul civil. Ex: modificare orar, pierdere bagaje, anulari de zbor, intarzieri vatamarea integritatii corporale etc.

23. Am incheiat asigurarea STORNO cu Nr. / data..... **Semnatura pasager:**

Mentionez ca am luat la cunostinta prevederile asigurarii STORNO, ca nu doresc incheierea acestei asigurari si ca voi suporta toate consecintele legate de neincheierea ei. **Semnatura pasager:**

Datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastra (nume, prenume, CNP, data nastere, CI serie nr, adresa, telefon, e-mail) sunt prelucrate prin aceste CONDITII in scopul rezervarii/ emiterii biletelor de avion solicitate si in scopul desfasurarii in bune conditii a zborului dvs.

Nu sunteti obligati sa ne furnizati informatii precum adresa de e-mail si telefonul, inasa ne vor ajuta sa luam rapid legatura cu dvs. pentru a va anunta orice posibila anulare sau modificare din partea Companiei Aeriene. Totodata aceste date ne permit sa va tinem la curent cu activitatea noastra.

Pentru efectuarea cartilor de imbarcare/ a check-in-ului sunt necesare:

- Nume/Prenume
- Date nastere
- Seria si Nr CI/Pasaport
- Cetatenia
- Sex
- Tara emitenta
- Data emiterii
- Data expirarii

Datele vor fi dezvaluite companiei aeriene/ companiei transportatoare mentionate mai sus. Este posibil ca datele dvs. sa fie transferate in tara din care face parte furnizorul mentionat in aceste conditii, in vederea rezervarii/emiterii serviciilor de transport cerute de dvs.

Vom pastra aceste date doar atata timp cat sunt necesare – pe o perioada de cinci ani de la incheierea exercitiului financiar in care ati plasat comanda, in conformitate cu obligatia noastra legala de a pastra inregistrari in scopuri fiscale.

Semnatura Agent,
Stampila,

Semnatura turist,

***AGENTIA DE TURISM NEMO TOUR VA DORESTE O CALATORIE PLACUTA!
VA MULTUMIM CA NE-ATI ALES
HAVE A NICE FLIGHT! THANK YOU FOR CHOOSING NEMO TOUR***

SC TOP TRAINING & CONSULTING SRL cu sediul in BRASOV, Str. N. Balcescu, Nr. 56, cod unic de înregistrare RO 16770650, titulara a Licentei de Turism Nr. 477/ 08.01.2019 – cu termen de valabilitate nelimitat, Brevet turism: 10058/29.06.2005 pentru **Agentia de Turism NEMO TOUR**, cu sediul în BRASOV, Str. Saturn, Nr. 32, reprezentata prin SZEKELY GYULA, în calitate de Administrator, denumita în continuare Agentia, tel/fax. 0268/314110, office@nemotour.ro. Facultativ, turistul are posibilitatea încheierii unui contract de asistenta care sa acopere taxele de repatriere în caz de boala sau deces ori a unui contract de asigurare pentru bagaje.

si pasagerul/ reprezentantul turistului, domnul/doamna: au convenit la încheierea prezentului contract.

Costul biletului/biletelor: / persoane

**1. Posibilitatea de a se rambursa parțial sau total contravaloarea biletului și în ce condiții:
Nerambursabil in caz de anulare sau neaprezentare la imbarcare**

Atentie! Pentru realizarea unei calatorii dus-intors (daca este cazul), este obligatorie efectuarea calatoriei de dus, in caz contrar, se considera neaprezentare la imbarcare (no show) si se anuleaza ambele segmente de zbor.

2. Posibilitatea de a se modifica datele de călătorie și în ce condiții:

Da/nu sunt permise modificari

In cazul in care biletul poate fi modificat se percepe o taxa de euro/persoana/segment modificat + diferenta clasa tarifară dacă va fi cazul.

Atentie! Modificarea de data este permisa cu cel puțin 24 ore înainte de ora decolării

Atentie! Biletele de avion sunt nominale nu permit modificare de nume

3. Taxa procesare refund/rambursare(unde este cazul): 10 euro/persoana

taxa procesare reemitere/modificare data: **20 euro/persoana**

4. Biletul are valabilitate: luni

5. Cantitatea de bagaje pe care pasagerul are dreptul să o transporte:

Bagaj mana 01 piesa: dimensiuni maxime in cm (lungime x lățime x înălțime) **kg/pers**

Bagaj cala 01 piesa: **kg/pers**, suma maximă admisă a dimensiunilor acestora (înălțime + lățime + lungime) este de 158 de centimetri

Mentiuni suplimentare pentru bagaje (daca este cazul):

6. Timpul minim necesar de prezentare la ghiseul de îmbarcare: cu 3 ore înainte de ora decolării

7. Este responsabilitatea pasagerului de a se informa cu privire la conditiile de trecere a frontierei (nr. Tel – politia de frontiera: 021/ 9590; 0259/ 959111; 0246/ 959). In cazul in care pasagerul nu indeplineste conditiile respective, biletul de avion nu este rambursabil. **Atentie la procura, cazier, obligativitate si valabilitate pasapoart/ci/viza, etc..**

Informatiile privind statele pe teritoriul carora, la data incheierii prezentului contract, este decretata stare de urgenta ori in privinta carora ministerul afacerilor externe a formulat alerte de calatorie, sub forma de avertismente sau attentionari, sunt publice si pot fi consultate accesand <http://www.mae.ro>. Prin urmare, calatorul intelege sa contracteze serviciile ce fac obiectul prezentului contract fiind informat asupra acestor avertizari, attentionari sau alerte.

8. Dupa emiterea biletului de calatorie, toata responsabilitatea privind efectuarea calatoriei revine companiei aeriene

9. Biletul de avion reprezinta un contract in sine intre pasager si compania aeriana (art. 1955-1956-1959 din codul civil), iar raspunderea pentru indeplinirea corespunzatoare sau neindeplinirea obligatiilor asumate de catre transportator prin contractul de transport revine in totalitate transportatorului; art. 2002-2008 din codul civil. Ex: modificare orar, pierdere bagaje, anulari de zbor, intarzieri vatamarea integritatii corporale etc.

10. Am incheiat asigurarea storno cu nr. / data..... **semnatura pasager,**

mentionez ca am luat la cunostinta prevederile asigurarii storno, ca nu doresc incheierea acestei asigurari si ca voi suporta toate consecintele legate de neincheierea ei. **Semnatura pasager:**.....

Datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastra (nume, prenume, cnp, data nastere, ci serie nr, adresa, telefon, e-mail) sunt prelucrate prin aceste conditii in scopul rezervarii/ emiterii biletelor de avion solicitate si in scopul desfasurarii in bune conditii a zborului dvs.

Nu sunteti obligati sa ne furnizati informatii precum adresa de e-mail si telefonul, inasa ne vor ajuta sa luam rapid legatura cu dvs. Pentru a va anunta orice posibila anulare sau modificare din partea companiei aeriene. Totodata aceste date ne permit sa va tinem la curent cu activitatea noastra

Pentru tarile UE

- Nume/prenume
- Date nastere
- Sex
- Carduri de fidelitate companii aeriene – dacă e cazul

Pentru tarile NON UE

- Nume/prenume
- Date nastere
- Seria si nr CI/pasaport

- Cetatenia
- Sex
- Tara emitenta
- Data emiterii
- Data expirarii
- Carduri de fidelitate companii aeriene – daca este cazul
- La compania aeriana british airways – pentru SUA - adresa unde veti locui pe parcursul calatoriei (sau adresa hotel), date legate de viza (cod viza), email, telefon
- adresa email si/sau nr telefon

Datele vor fi dezvaluite companiei aeriene/ companiei transportatoare mentionate mai sus. Este posibil ca datele dvs. Sa fie transferate in tara din care face parte furnizorul mentionat in aceste conditii, in vederea rezervarii/emiterii serviciilor de transport cerute de dvs.

Vom pastra aceste date doar atata timp cat sunt necesare – pe o perioada de cinci ani de la incheierea exercitiului financiar in care ati plasat comanda, in conformitate cu obligatia noastra legala de a pastra inregistrari in scopuri fiscale.

Semnatura Agent,
Stampila,

Semnatura turist,

***AGENTIA DE TURISM NEMO TOUR VA DORESTE O CALATORIE PLACUTA!
VA MULTUMIM CA NE-ATI ALES
HAVE A NICE FLIGHT! THANK YOU FOR CHOOSING NEMO TOUR***